Tu reporte de crédito: cómo revisarlo y disputar errores

Lo que dice tu reporte decide si te aprueban un préstamo, un apartamento o hasta un trabajo. Tienes derecho a que sea correcto. Esta guía te explica cómo revisarlo y qué hacer si encuentras errores, bajo la ley federal FCRA (Fair Credit Reporting Act).

1. Pide tus reportes gratis

Entra a **AnnualCreditReport.com**, el único sitio autorizado por la ley federal. Puedes pedir tus reportes de Equifax, Experian y TransUnion gratis. No necesitas pagar ni inscribirte en ningún servicio.

2. Revisa línea por línea

- Tus datos personales: nombre, direcciones, fecha de nacimiento.
- Cuentas que no reconoces (pueden ser error o robo de identidad).
- Cuentas duplicadas o vendidas que aparecen dos veces con saldo.
- Saldos, fechas de apertura y fechas de primer atraso incorrectos.
- Pagos atrasados que sí pagaste a tiempo.
- Información negativa vieja: la mayoría no puede reportarse después de 7 años (una bancarrota, hasta 10).

3. Disputa por escrito

- Escribe al buró de crédito que muestra el error y, si puedes, también a la empresa que reporta la cuenta.
- Explica qué está mal y qué pides que se corrija. Incluye copias (nunca originales) de tus pruebas.
- Envía por correo certificado con acuse de recibo, o guarda la confirmación si lo haces en línea.
- Por lo general, el buró tiene 30 días para investigar y darte una respuesta por escrito.
- Guarda todo: cartas, sobres, fechas y respuestas. Ese registro es tu evidencia.

4. Si no lo corrigen

Puedes presentar una queja ante el CFPB (consumerfinance.gov) y pedir orientación. Si la empresa no investigó de forma razonable, la FCRA te da derecho a reclamar.

> **Importante:** la ley protege tu derecho a un reporte **preciso**, no a borrar información correcta. Y que una cuenta salga de tu reporte **no cancela la deuda**. Desconfía de quien te prometa "borrar" cuentas verdaderas o "subir tu puntaje" en días.

Material educativo. No es asesoría legal. Cada caso es diferente.

¿Necesitas ayuda con tu caso? Agenda tu consulta gratis con Hispanic Solutions Group: (612) 216-1599 · hispanicsolutionsgroup.com

"El conocimiento de tus derechos es la herramienta más poderosa para tu libertad financiera."
— Jessica Aliaga Froelke, tu activista del derecho del consumidor

Material educativo. No es asesoría legal. Cada caso es diferente.